

# Algemene Voorwaarden

## 1. Dienstverlener:

Viviane Albers  
Wakkenstraat 67  
8720 Dentergem  
GSM 0486/839338  
email: viviane@vivianealbers.be  
BTW: BE 0775.437.794

## 2. Toepasselijkheid:

- a. Op alle overeenkomsten tussen Viviane Albers enerzijds en klant anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- b. Door zich in te schrijven of afspraak te plaatsen, verklaart de deelnemer of klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.
- c. Wanneer één van de clausules opgenomen in deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig wordt bevonden, laat dit het bestaan en de geldigheid van de overige clausules onverkort.

## 3. Omvang van de dienstverlening:

- a. Viviane Albers stelt geen diagnoses en iedere vorm van advies, op welke manier dan ook, is op geen enkele manier een vervanging van de zorg van de reguliere gezondheidszorg en/of arts(en) (medisch, psychologisch, psychiatrisch).
- b. De klant maakt uit vrije wil gebruik van de diensten en is op elk moment zelf verantwoordelijk tijdens het volgen van een sessie/workshop die door Viviane Albers wordt georganiseerd. Bij eventuele schade, materieel of immaterieel, kan op geen enkele manier verhaal bij haar worden gehaald.
- c. De diensten zullen tegen de mondeling overeengekomen of op de website vermelde tarieven worden geleverd, dit naar beoordeling van de dienstverlener.
- d. Elk aanbod door Viviane Albers gegeven is geen resultaatsverbintenis. Viviane Albers kan dus niet verantwoordelijk gesteld worden voor het niet slagen van een sessie of workshop.

e. Klachten kunnen binnen de 2 weken na de sessie per e-mail of per post ingediend worden en zullen door Viviane Albers naar redelijkheid en billijkheid in behandeling genomen worden.

f. Op overeenkomsten tussen Viviane Albers en de klant waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Belgisch Recht van toepassing.

#### Artikel 4. Annulering

Annulering 24 uur voor de afspraak is zonder kosten. Indien annulering binnen 24 uur voor de gemaakte afspraak plaatsvindt, wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. De annulering gebeurt per telefoon of sms.

#### Artikel 5 – intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Viviane Albers of rechthoudende derden.

Het is niet toegestaan deze informatie over te dragen, te verveelvoudigen, te bewerken of te verspreiden, zonder vooraf schriftelijke toestemming van de houder(s) van het eigendomsrecht.

## Privacy-beleid

Deze Privacy Policy regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door volgende verwerkingsverantwoordelijke:

Viviane Albers  
Wakkenstraat 67  
8720 Dentergem.

Door het gebruik van onze website of diensten erkent u dat u deze Privacy Policy heeft gelezen en dat u hiermee zonder voorbehoud instemt. Viviane Albers behoudt zich het recht voor om de Privacy Policy regelmatig te wijzigen volgens haar eigen inzicht.

Viviane Albers hecht veel belang aan uw privacy. Viviane Albers respecteert hierbij de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998.

Door middel van de huidige privacy verklaart Viviane Albers zich ook in de regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

Viviane Albers verwerkt persoonsgegevens van natuurlijke personen met wie zij een rechtstreekse of onrechtstreekse relatie heeft, gehad heeft of in de toekomst wenst te hebben. Het betreft dus persoonsgegevens van zowel huidige als potentiële cliënten en/of huidige of potentiële leveranciers.

Viviane Albers kan de informatie die ze van u heeft verzameld, combineren met de informatie die ze uit andere bronnen heeft verkregen. Hierdoor kan ze de algehele nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie verbeteren en kan ze haar contacten met u beter op u afstemmen.

Viviane Albers verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Zij verzamelt persoonsgegevens om de gevraagde diensten aan u te kunnen leveren en voor een vlotte verwerking van uw vraag, zoals het maken van een offerte of het voeren van correspondentie.

Zo verzamelt zij identificatiegegevens zoals uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekening- en BTW-nummer.

Deze verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met de klant. Algemeen gezien bewaart zij uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij bij het oplossen van geschillen of als een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Zij verwerkt persoonsgegevens teneinde haar boekhouding en facturatie te kunnen onderhouden. Het gaat hier om identificatiegegevens en factuurgegevens.

Deze verwerking behoort enerzijds tot het gerechtvaardigd belang van klant, met name de mogelijkheid om haar administratie bij te houden en betaling te bekomen van de door haar geleverde diensten en anderzijds tot de noodzaak voor uitvoering van de overeenkomst met de klant.

Mits uw toestemming verzamelt zij uw contactgegevens met het oog op het versturen van nieuwsbrieven of informatie met betrekking tot activiteiten en andere zaken die u kunnen aanbelangen. Dankzij deze gegevens, kan zij u via elektronische weg commerciële informatie over nieuwe diensten/producten, promoties, voordelen, enz. doorsturen.

Viviane Albers kan gegevens van u (persoonsgegevens) op verschillende manieren vergaren:

Categorie 1: via formulieren

Categorie 2: via cookies: tracking van gebruik van de website

Categorie 3: rechtstreeks e-mailverkeer of telefonisch of ander contact buiten de website.

Het bezoeken van deze website, het beroep doen op het aanbod van Viviane Albers of elke aanmelding voor een sessie en inschrijving voor een training, lezing of workshop houdt de goedkeuring en het akkoord in van de bovenstaande privacyverklaring. U geeft Viviane Albers hiermee de toelating om de door u meegedeelde persoonsgegevens te verwerken zoals in de bepalingen hierbij omschreven.

Volgende rechten ten opzichte van de eigen persoonsgegevens zijn steeds uitoefenbaar op eenvoudig verzoek.

a. Recht van toegang en inzage:

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens.

b. Recht van verbetering, verwijdering en beperking:

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan Viviane Albers.

Daarnaast heeft u steeds het recht om haar te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

c. Recht van verzet:

U beschikt steeds over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen of voor doeleinden van direct marketing.

d. Recht van overdraagbaarheid:

U beschikt over het recht van uw persoonsgegevens in een gestructureerd formaat te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

e. Recht van intrekking van de toestemming:

Wanneer de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u natuurlijk over het recht om die toestemming in te trekken.

f. Uitoefening van uw rechten:

U kan uw rechten uitoefenen door daartoe contact op te nemen, hetzij per email naar [viviane@vivianealbers.be](mailto:viviane@vivianealbers.be), of per post aan Viviane Albers, Wakkenstraat 67, 8720 Dentergem. Hierbij kan een extra identificatie gevraagd worden ter legimitatie.

g. Recht om klacht in te dienen:

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer

Drukpersstraat 35

1000 BRUSSEL

Tel. 02/274.48.00

Fax. 02/274.48.35

commission@privacycommission.be

## Disclaimer

Viviane Albers besteedt haar uiterste zorg bij de samenstelling van deze website en haar flyers. Door het verkrijgen van toegang tot deze website, alsmede het hierin vervatte materiaal en informatie, verklaart de gebruiker kennis te hebben genomen van onderstaande voorwaarden, deze te begrijpen, daarmee in te stemmen en daaraan gebonden te zijn.

De gebruiker is verantwoordelijk voor keuzes die hij maakt op grond van de informatie op de website alsmede voor het gebruik van die informatie. De gebruiker kan aan de informatie op de website geen rechten ontleen. Deze website dient ter algemene informatievoorziening en kan, zonder voorafgaande toestemming of aankondiging, gewijzigd worden.

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Viviane Albers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site of op flyers door haar verspreid.

Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site of een flyer ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren.

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Viviane Albers geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

Viviane Albers kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

Viviane Albers verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

Viviane Albers is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van annulering, uitstellen of andere wijzigingen van een sessie of activiteit.